

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## ARBODIENSTVERLENING

### Artikel 1 - Definities

- 1.1 **Alpina@Work:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Alpina@Work, gevestigd en kantoorhoudende te (7006 RE) Doetinchem, aan het adres Edisonstraat 92.
- 1.2 **Opdracht(en):** alle rechtsverhoudingen tussen Opdrachtgever en Alpina@Work ter zake het verrichten van Diensten, waaronder begrepen overeenkomsten van opdracht, aanvullende Opdrachten en vervolgoopdrachten alsook de fase voorafgaand aan de totstandkoming van een Opdracht.
- 1.3 **Overeenkomst:** de overeenkomst waarin de Opdracht tussen Alpina@Work en Opdrachtgever is vastgelegd inclusief bijlagen, regelingen en reglementen.
- 1.4 **Diensten:** alle Diensten die Alpina@Work in opdracht van haar Opdrachtgever verricht zoals het (doen) uitoefenen van risico-, verzuim-, Arbo-, personeel- en organisatiemanagement alsmede het verzorgen van trainingen, cursussen en opleiding in deze vakgebieden.
- 1.5 **Opdrachtgever:** de contractpartij van Alpina@Work.
- 1.6 **Algemene voorwaarden:** deze algemene voorwaarden voor de levering van Diensten.
- 1.7 **Partijen:** Opdrachtgever en Alpina@Work tezamen.

### Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, Overeenkomsten en Opdrachten waarbij Alpina@Work Diensten levert aan en/of werkzaamheden verricht ten behoeve van een Opdrachtgever.
- 2.2 De toepasselijkheid van inkoop- of andere (algemene) voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Bij de totstandkoming van een Opdracht waarbij naar deze Algemene voorwaarden wordt verwezen, verklaart de Opdrachtgever van de inhoud van de Algemene voorwaarden kennis te hebben genomen en deze te hebben aanvaard.
- 2.4 Alle uitsluitingen van aansprakelijkheid, verweermiddelen, vrijwaringen, voorwaarden en rechten van welke aard dan ook door Alpina@Work voor zich bedongen in deze Algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle (rechts)personen die voor Alpina@Work werkzaam zijn of waren ten tijde van de uitvoering van de werkzaamheden voor Opdrachtgever en alle (rechts)personen die bij de uitvoering van enige werkzaamheden door

Alpina@Work zijn ingeschakeld respectievelijk alle (rechts)personen voor wiens handelen of nalaten Alpina@Work aansprakelijk zou kunnen zijn.

- 2.5 Indien enig beding, deel uitmakend van deze Algemene voorwaarden nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijven deze Algemene voorwaarden voor het overige in stand en zal Alpina@Work een nieuwe bepaling ter vervanging formuleren waarbij zo veel mogelijk zal worden aangesloten bij de strekking van het oorspronkelijke nietige of vernietigde beding.
- 2.6 In het geval van strijdigheid tussen bepalingen uit deze Algemene voorwaarden en bepalingen in de Overeenkomst, prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst.
- 2.7 Alpina@Work is gerechtigd deze Algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Alpina@Work verplicht zich om tijdig voor de inwerkingtreding van de wijzigingen de Opdrachtgever hiervan in kennis te stellen.

### Artikel 3 – Totstandkoming van de Opdracht

- 3.1 Offertes en aanbiedingen hebben een geldigheid van drie (3) maanden na offertedatum, tenzij in de offerte en/of aanbieding anders wordt bepaald, en maken deel uit van de Overeenkomst zodra deze tot stand is gekomen.
- 3.2 De Opdracht komt tot stand door acceptatie van de offerte van Alpina@Work door Opdrachtgever, door ondertekening van de door Alpina@Work opgestelde overeenkomst of door acceptatie van een polis aanvraag. In geval dat de aanvaarding van Opdrachtgever afwijkt van de offerte van Alpina@Work komt de overeenkomst eerst tot stand als Alpina@Work schriftelijk heeft ingestemd met de door Opdrachtgever voorgestelde wijziging.
- 3.3 Het staat Partijen vrij te bewijzen dat de Opdracht op andere wijze tot stand is gekomen.
- 3.4 Alle Opdrachten van Opdrachtgever gelden als uitsluitend aan Alpina@Work gegeven, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een Opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW en artikel 7:407 lid 2 BW worden hierbij uitgesloten.

### Artikel 4 – Verplichtingen van de Opdrachtgever

- 4.1 Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden welke Alpina@Work nodig heeft voor het optimaal uitvoeren van de Opdracht, tijdig in de

- gewenste vorm/wijze ter beschikking te stellen. Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de aan Alpina@Work verstrekte gegevens. Wijzigingen in voornoemde gegevens en bescheiden dient Opdrachtgever direct aan Alpina@Work kenbaar te maken.
- 4.2 Opdrachtgever is gehouden het personeel van Alpina@Work of door Alpina@Work aangewezen derden - voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Opdracht - gedurende kantooruren toegang te verschaffen tot haar (bedrijfs)faciliteiten.
- 4.3 Indien (een) medewerker(s) van Alpina@Work op locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verricht(en), draagt Opdrachtgever zorg voor een geschikte werkplek, die voldoet aan onder andere de Arboret en het Arboret.
- 4.4 Alpina@Work heeft het recht de uitvoering van de Opdracht op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in deze Algemene voorwaarden en de Overeenkomst genoemde verplichtingen heeft voldaan. Voor Opdrachtgever zijn alle kosten en/of schade(s) van Alpina@Work die worden veroorzaakt door het niet (tijdig) voldoen aan deze verplichtingen.
- 4.5 Opdrachtgever is en blijft zelfstandig verplicht haar personeel te informeren over hun rechten en plichten in het kader van de Arboretgeving en de wettelijke reguleringen betreffende arbeidsongeschiktheid en arbeidsongeschiktheidsuitkeringen. Opdrachtgever heeft de taak de werknemers te instrueren met betrekking tot de voorgeschreven ziek- en herstel meldingen evenals de verplichtingen bij arbeidsongeschiktheid.
- 4.6 Het is Opdrachtgever verboden om gedurende de looptijd van deze overeenkomst alsmede gedurende één (1) jaar daarna, medewerkers of ex-medewerkers van Alpina@Work in dienst te nemen of op andere wijze, (in)direct werkzaamheden voor of namens Opdrachtgever te laten verrichten. Onder (ex-) medewerkers van Alpina@Work worden personen verstaan die tijdens de looptijd van de Overeenkomst of 6 maanden na afloop daarvan in dienst zijn (geweest) van Alpina@Work. Bij overtreding en/of niet-nakoming van het in het vorige lid bepaalde, is de ene partij bevoegd de andere partij een boete op te leggen van € 5.000,- per overtreding en/of niet-nakoming, vermeerderd met € 500,- voor elke dag – ongeacht of hierop gebruikelijk wordt gewerkt of niet – waarop de overtreding en/of niet-nakoming voortduurt. De mogelijkheid een boete op te leggen laat het recht op schadevergoeding op grond van de wet onverlet.
- 5.2 Alpina@Work zal de Opdracht in Nederland uitvoeren, tenzij in de overeenkomst nadrukkelijk anders wordt overeengekomen.
- 5.3 Voor zover in de Overeenkomst geen termijnen zijn vermeld, zal Alpina@Work haar Diensten verlenen binnen de voor Alpina@Work gangbare termijnen. De in de Overeenkomst genoemde termijnen zijn indicatief en betreffen geen fatale termijnen. De Opdracht kan – tenzij uitvoering blijvend onmogelijk is – door Opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij Alpina@Work de Opdracht ook niet of niet geheel uitvoert binnen een haar na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn.
- 5.4 Het is Alpina@Work toegestaan om bij de uitvoering van de Opdracht gebruik te maken van derden. Alpina@Work zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk van tevoren overleg plegen met Opdrachtgever en bij de selectie van de in te schakelen derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
- 5.5 Indien Opdrachtgever een verzuimverzekering bij Mandaat Assuradeuren B.V. heeft afgesloten is Alpina@Work, gedurende de looptijd van deze verzekering, gerechtigd om de relevante informatie uit de re-integratiedossiers van werknemers, voor zover dit wettelijk is toegestaan, te delen met de afdeling Verzuim Support van Mandaat Assuradeuren B.V.
- 5.6 Indien tijdens de uitvoering van de Opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan, dan wel als gevolg van wijziging van wet- en/of regelgeving (of andere gronden die bij het aangaan van de Opdracht redelijkerwijs niet voorzienbaar waren) noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan is Alpina@Work hiertoe bevoegd. In dat geval zal Alpina@Work de Opdrachtgever hierover vooraf en gemotiveerd berichten.
- 5.7 Als gevolg van een aanpassing zoals beschreven in 5.4 kan Alpina@Work in ieder geval de oorspronkelijk overeengekomen tarieven en/of vergoedingen verhogen of verlagen. Alpina@Work zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. De Opdrachtgever is in dat geval niet gerechtigd om de Opdracht om die reden te ontbinden.
- 5.8 Vorenstaande laat onverlet dat de gehanteerde tarieven jaarlijks per 1 januari worden geïndexeerd conform de Consumentenprijsindex (CPI), zoals gepubliceerd door het CBS. Alpina@Work tracht Opdrachtgever uiterlijk in januari van ieder jaar informeren over de indexering en de tarieven. Alpina@Work is voorts gerechtigd op enig moment in verband met andere kostenstijgingen de prijzen en tarieven, in overleg met Opdrachtgever, dienovereenkomstig te wijzigen. Een dergelijke prijsstijging zal direct van toepassing zijn.

#### **Artikel 5 - Uitvoering van de Opdracht**

- 5.1 Alpina@Work zal de Opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

#### **Artikel 6 – Overmacht**

- 6.1 Alpina@Work is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of niet volledige nakomen van haar verplichtingen indien er sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen

daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle omstandigheden die de naleving van de overeenkomst belemmeren en die in redelijkheid niet voor risico komen van Alpina@Work. Deze omstandigheden doen zich onder meer voor in het geval van oorlog, oorlogsgevaar en oproer, terroristische aanslagen of dreigingen, natuurrampen, belemmerende maatregelen van binnenlandse en buitenlandse overheden, sabotage, (algehele) werkstaking, bedrijfsbezetting, vervoersstremmingen, tekortkomingen van leveranciers van goederen en/of Diensten, computer- of electronicastoringen, bedrijfsstoring zoals brand, het verloren gaan van gegevens, stroomuitval, bedrijfsongeval, epidemieën als gevolg waarvan nakoming van de Opdracht tijdelijk of blijvend onmogelijk is.

- 6.2 Indien één van Partijen als gevolg van overmacht niet aan haar verplichtingen kan voldoen of verwacht niet aan haar verplichtingen te kunnen voldoen, is deze partij gehouden de andere partij daarvan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen. In voornoemd geval wordt de uitvoering van de Opdracht opgeschort zolang de oorzaak van de overmacht de uitvoering door de andere partij onmogelijk maakt, zonder dat aanspraak kan maken op een schadevergoeding. Dit laat onverlet dat de andere partij zich in moet spannen om de oorzaak van de overmacht weg te nemen.
- 6.3 Indien de periode dat de overmacht voortduurt langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der Partijen gerechtigd de Opdracht schriftelijk te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van de daardoor ontstane schade. Eén en ander laat onverlet de verplichting tot finale afrekening voor de tot dan toe verrichte Diensten door Alpina@Work.

#### **Artikel 7 - Geheimhouding**

Alpina@Work is verplicht tot geheimhouding tegenover derden die niet bij de uitvoering van de Opdracht zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie ter beschikking gesteld in het kader van de uitvoering van de Opdracht waarvan vermoed kan worden dat deze van vertrouwelijke aard is. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke- of beroeps- regelingen die Alpina@Work een informatieplicht opleggen. Deze geheimhouding geldt tevens niet voor zover voor de uitvoering van de Opdracht noodzakelijk is dat Alpina@Work vertrouwelijke gegevens verschaft aan de Opdrachtgever, UWV en/of verzekeringsmaatschappij.

#### **Artikel 8 - Intellectuele eigendom**

- 8.1 Alle mogelijk bestaande en toekomstige intellectuele en industriële eigendom met betrekking tot, dan wel voortvloeiend uit, de uitvoering van de Opdracht berusten, dan wel zullen berusten, bij Alpina@Work. Niets in de Opdracht strekt tot overdracht van zodanige rechten aan Opdrachtgever.
- 8.2 Voor zover nodig, zal Opdrachtgever aan overdracht aan Alpina@Work van enig bij haar ontstaan

intellectueel eigendomsrecht op in het kader van een overeenkomst ontwikkeld materiaal meewerken, zonder daar enige vergoeding voor te bedingen.

#### **Artikel 9 - Honorarium**

- 9.1 Het honorarium van Alpina@Work is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende Opdracht maar wordt – met inachtneming van hetgeen in deze Algemene voorwaarden is opgenomen - berekend volgens de gebruikelijke tarieven van Alpina@Work en is verschuldigd naar mate door Alpina@Work werkzaamheden ten behoeve van de Opdrachtgever zijn verricht.
- 9.2 Alle in de Opdracht, overeenkomst of tarievenlijst genoemde bedragen zijn uitgedrukt in euro's en zijn exclusief eventuele btw en andere heffingen welke van overheidswege zijn opgelegd.
- 9.3 Het honorarium van Alpina@Work wordt inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting en/of andere heffingen maandelijks en achteraf aan de Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen. Indexering van de tarieven vindt plaats conform artikel 5.8 van deze Algemene voorwaarden.
- 9.4 Indien Opdrachtgever in verband met een bij Mandaat Assuradeuren B.V. afgesloten verzuimverzekering een korting ontvangt op het honorarium van Alpina@Work, vervalt deze korting per de datum waarop deze verzekering eindigt. Indien de Overeenkomst na beëindiging van de bij Mandaat Assuradeuren B.V. afgesloten verzuimverzekering van kracht blijft, wordt het standaardhonorarium van Alpina@Work in rekening gebracht bij Opdrachtgever.
- 9.5 Indien de Opdracht door de Opdrachtgever of Alpina@Work opgeschort of beëindigd wordt heeft Alpina@Work recht op volledige betaling van tot op het moment van opschorting of beëindiging verrichte werkzaamheden, gemaakte kosten en de vaste aansluitkosten per werknemer. De ongedaanmakingsverplichting ex artikel 6:271 BW is niet van toepassing.

#### **Artikel 10 - Betaling**

- 10.1 Facturering vindt – tenzij schriftelijk anders overeengekomen – achteraf per maand plaats.
- 10.2 Betaling van de facturen van Alpina@Work dient – zonder enige korting, opschorting of verrekening – plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Deze termijn geldt als fatale termijn. Indien betaling niet heeft plaatsgevonden binnen deze termijn, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en zal hij aan Alpina@Work vertragingsrente verschuldigd zijn ter hoogte van 1% per maand over het verschuldigde bedrag vermeerderd met kosten, alsmede een vergoeding van de buitengerechtigde incassokosten van tenminste 15% van het met inbegrip van rente verschuldigde bedrag met een minimum van € 350,00. Betalingen strekken allereerst in mindering op achtereenvolgens: kosten, rente, hoofdsom van de oudste factuur.

- 10.3 Indien daartoe naar het oordeel van Alpina@Work aanleiding bestaat, is Alpina@Work gerechtigd om nadere zekerheden ten aanzien van betaling te verlangen, de opzegtermijn te verkorten of betaling van een voorschot te verlangen.
- 10.4 Indien Opdrachtgever de juistheid van (een onderdeel van) de factuur betwist, dient Opdrachtgever dit binnen tien (10) kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd aan Alpina@Work kenbaar te maken. Opdrachtgever is gehouden het niet betwiste deel van de factuur conform artikel 10.2 van deze Algemene voorwaarden te voldoen.
- 10.5 Vanaf het moment van verzuim is Alpina@Work in ieder geval gerechtigd om haar uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen op te schorten tot dat Opdrachtgever volledig aan diens betalingsverplichting, inclusief rente en kosten, heeft voldaan. Ingeval van opschorting van werkzaamheden door Alpina@Work wordt zulks schriftelijk aan de Opdrachtgever medegedeeld. Alpina@Work is niet aansprakelijk voor enige schade die samenhangt met de opschorting van Diensten voor Alpina@Work.
- 10.6 Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van facturen met hetgeen Opdrachtgever van Alpina@Work te vorderen heeft of meent te vorderen te hebben.
- 10.7 Behoudens in geval van betwisting van (een deel van) de factuur op grond van artikel 10.4 van deze Algemene voorwaarden, is Opdrachtgever niet gerechtigd tot opschorting van betaling van de aan Alpina@Work verschuldigde bedragen.

#### **Artikel 11 – Aansprakelijkheid en vrijwaring**

- 11.1 Alpina@Work is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het gevolg is van haar opzet of grove schuld.
- 11.2 Alpina@Work is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Alpina@Work is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 11.3 Indien Alpina@Work (wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Opdracht of uit enige andere hoofde van) aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Alpina@Work beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van Alpina@Work in voorkomend geval uitkeert, vermeerderd met het bedrag van het toepasselijke eigen risico. Als de schade niet gedekt is/wordt door de verzekering van Alpina@Work, dan is Alpina@Work slechts gehouden tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat de Opdrachtnemer in de 6 (zes) maanden voorafgaand aan de schadedatum bij Opdrachtgever in rekening heeft gebracht – meer in het bijzonder dat gedeelte van de gefactureerde Diensten waarop het schade toebrengeende feit betrekking heeft.
- 11.4 Aansprakelijkheid van Alpina@Work wegens toerekenbare tekortkoming ontstaat eerst indien Opdrachtgever Alpina@Work in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn ter zuivering/herstel van

de tekortkoming wordt gesteld en Alpina@Work nalaat de tekortkoming binnen deze termijn te herstellen.

- 11.5 Alpina@Work is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, verminderde goodwill, gemiste besparingen, schade als gevolg van aanspraken van klanten c.q. afnemers, vernietiging of beschadiging van gegevens, schade als gevolg van premieverhogingen van publieke en/of private verzekeringen en/of schade door bedrijfsstagnatie.
- 11.6 Onverminderd het bepaalde in lid 3 is de aansprakelijkheid van Alpina@Work voor schade als gevolg van dood of letsel beperkt tot € 25.000,00.
- 11.7 Alpina@Work is niet aansprakelijk voor enige schade geleden door derden als gevolg van uitvoering van de Opdracht ten behoeve van Opdrachtgever.
- 11.8 Alpina@Work is niet aansprakelijk voor schade die (mede) het gevolg is van het niet (juist, tijdig of volledig) nakomen door Opdrachtgever van verplichtingen die op Opdrachtgever rusten op grond van de Opdracht, de Overeenkomst, deze Algemene voorwaarden, werkafspraken, gegeven adviezen of op grond van toepasselijke wet- en regelgeving.
- 11.9 Claims in verband met beweerdelijke aansprakelijkheid van Alpina@Work dienen zo spoedig mogelijk – doch uiterlijk op straffe van verval binnen 6 (zes) maanden nadat de Opdrachtgever de feiten waarop de aansprakelijk is gebaseerd constateerde of had kunnen constateren - schriftelijk en gemotiveerd bij Alpina@Work worden ingediend.
- 11.10 Opdrachtgever vrijwaart Alpina@Work ter zake van alle aanspraken van derden, die stellen schade te hebben geleden door of in verband het uitvoeren van de Opdracht door Alpina@Work.
- 11.11 Het bepaalde in artikel 11 van deze Algemene voorwaarden alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid als genoemd in deze Algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Alpina@Work zich bij de uitvoering van de Opdracht bedient.

#### **Artikel 12 - Annulering**

- 12.1 Annulering van consulten, afspraken en/of trainingen betreffende individuele werknemers dienen uiterlijk 2 (twee) werkdagen (48 uur) voor de afgesproken tijd te geschieden. Annulering van consulten, afspraken en/of trainingen betreffende meerdere werknemers/personen dienen ten minste 5 (vijf) werkdagen voor de afgesproken tijd te geschieden. Niet of niet tijdig geannuleerde consulten, afspraken en/of trainingen worden volledig in rekening gebracht bij de Opdrachtgever.
- 12.2 Annulering van consulten en/of trainingen betreffende 15 (vijftien) of meer personen dienen ten minste eenentwintig (21) werkdagen voor de afgesproken tijd te geschieden. Indien annulering niet of te laat geschiedt, is Alpina@Work gerechtigd het volledig consult en/of de volledige training inclusief eventuele voorbereidingstijd in rekening te brengen,

vermeerderd met de tijd voor het inplannen van een nieuw consult. In geval van annulering binnen de gestelde termijn wordt 10% van de overeengekomen vergoeding in rekening gebracht.

- 12.3 Alpina@Work is gerechtigd in redelijkheid een geplande afspraak en/of training te wijzigen voor wat betreft het tijdstip of de locatie. Alpina@Work dient deze wijziging uiterlijk 1 (één) werkdag voor het afgesproken tijdstip kenbaar te maken, waarbij ten aanzien van de te wijzigen locatie een reistijd van maximaal 1 (één) uur (enkele reis) wordt aangehouden.

#### **Artikel 13 – Duur en beëindiging van de overeenkomst**

- 13.1 Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, wordt de Opdracht aangegaan voor de duur van één jaar vanaf de totstandkoming daarvan.
- 13.2 Na het verstrijken van de overeengekomen periode wordt de Overeenkomst telkens voor eenzelfde periode stilzwijgend verlengd, tenzij één van de Partijen de Overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van het jaar of verlenging daarvan.
- 13.3 Partijen kunnen zonder opgaaf van redenen per aangetekend schrijven de Opdracht met inachtneming van een periode van drie maanden vóór het einde van een contractperiode opzeggen.
- 13.4 Opzegging van de Opdracht dient per aangetekende brief en tegen het einde van de kalendermaand te geschieden tenzij in de Overeenkomst anders is overeengekomen.
- 13.5 Partijen kunnen de Overeenkomst per aangetekend schrijven geheel of gedeeltelijk (tussentijds) ontbinden, zonder inachtneming van een opzegtermijn en met onmiddellijke ingang in het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een wezenlijke verplichting onder de Opdracht door de andere partij die, voor zover nakoming niet blijvend onmogelijk is of het verzuim niet reeds is ingetreden, niet binnen dertig (30) dagen na een schriftelijke ingebrekestelling door die partij is gezuiverd, de andere partij kennelijk niet in staat is haar schulden te voldoen of indien een curator bewindvoerder of vereffenaar is benoemd, de andere partij een schuldsanering treft, of om enige andere reden haar activiteiten staakt of indien er een situatie is ontstaan die onmiddellijke beëindiging rechtvaardigt. Indien een situatie zoals voormeld zich voordoet of dreigt voor te doen, is de andere partij verplicht om de andere partij hierover onverwijld en schriftelijk in kennis te stellen.
- 13.6 Alpina@Work kan de Overeenkomst schriftelijk (tussentijds) ontbinden, zonder inachtneming van een opzegtermijn en zonder tot enige vergoeding van schade gehouden te zijn, indien zij op basis van eigen oordeelsvorming van mening is dat voortzetting van de relatie met Opdrachtgever als gevolg van geconstateerde handelswijzen bij Opdrachtgever een bedreiging vormt voor de goede naam van Alpina@Work, in geval sprake is van zodanige

wijzigingen (bijvoorbeeld in wet- en regelgeving) waardoor het voor Alpina@Work niet langer mogelijk is om de overeengekomen Diensten in de huidige vorm voort te zetten of in het geval Alpina@Work haar verplichtingen tegenover Opdrachtgever in redelijkheid niet meer kan waarborgen, bijvoorbeeld als gevolg van een tekort aan bedrijfsartsen. Artikel 6:271 BW is niet van toepassing.

- 13.7 Opdrachtgever is niet gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden in geval sprake is van een wijziging van zeggenschap, een fusie of een splitsing of een overgang van onderneming aan de zijde van Opdrachtgever.

#### **Artikel 14 – Bescherming persoonsgegevens**

Alpina@Work zal persoonsgegevens welke zij ten behoeve van de uitvoering van de Opdracht ter beschikking krijgt gesteld slechts in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming verwerken.

#### **Artikel 15 - Toepasselijk recht en forumkeuze**

- 15.1 Op alle Opdrachten is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in arrondissement waar Alpina@Work is gevestigd. Niettemin heeft Alpina@Work het recht om geschillen aan de bevoegde rechter van de woon- of vestigingsplaats van de Opdrachtgever voor te leggen.